

## УСЛОВИЯ ПО ГАРАНТИИ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

Порядок приема продукции по качеству осуществляется в соответствии с Инструкцией о порядке приема продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству, утвержденной Госарбитражем СССР от 25.04.1966 г., № П-7.

2.9. Порядок приема Товара по количеству осуществляется в соответствии с Инструкцией о порядке приема продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству, утвержденной Госарбитражем СССР от 15.06.1965 г., № П-6.

2.10. Указанные инструкции применяются со всеми последующими изменениями и дополнениями, а также в части, не противоречащей ГК РФ и настоящему договору.

2.11. Приемка продукции по качеству осуществляется на соответствие требованиям технической документации. Качество поставляемой продукции должно соответствовать ТУ Поставщика.

2.12. В течение 2-х рабочих дней с даты получения продукции Покупатель обязан произвести приемку по количеству. При обнаружении недостачи в тот же срок посредством направления уведомления по электронной почте [kachestvo@tehnotron.ru](mailto:kachestvo@tehnotron.ru) вызывает представителя Поставщика для участия в приемке. В уведомлении о вызове должны быть указаны: наименование продукции, дата и номер счета-фактуры, количество недостающей продукции, № партии, характер недостачи. К уведомлению должны быть приложены фотоснимки, подтверждающие недостачу. При отсутствии вызова представителя Поставщика в установленные сроки претензии по количеству поставленной продукции не принимаются. Решение об участии в приемке и направлении своего представителя Предприятие сообщает в течение трех рабочих дней с момента получения вызова. О недостатке стороны составляют акт. В случае неявки представителя Поставщика в течение семи дней с момента получения вызова (не считая времени на дорогу) Покупатель составляет акт в одностороннем порядке и направляет оригинал Поставщику в течение двух дней с момента обнаружения. При недопоставке продукции Поставщик возмещает количество недопоставленной продукции в течение 30 календарных дней с момента подписания обеими сторонами акта (получения оригинала акта, составленного в одностороннем порядке в случае неявки представителя Поставщика). По истечении двухдневного срока с момента получения продукции претензии по количеству Поставщиком не принимаются.

2.13. Приемка продукции по качеству производится Покупателем в течение 2-х рабочих дней с момента получения продукции путем сборки и монтажа продукции силами дилерского или сервисного центра. При обнаружении несоответствия качества, комплектности требованиям ТУ Поставщика, приложениям к договору Покупатель обязан приостановить дальнейшую приемку по качеству и составить акт в пределах установленного срока, в котором указывается количество осмотренной продукции и характер выявленных дефектов. На время приостановления приемки Покупатель обеспечивает хранение партии продукции ненадлежащего качества в условиях, исключающих ухудшение ее качества и смешение с однородной продукцией. Продукция, не соответствующая условию об ассортименте, комплектности и качестве считается принятой, если Покупатель в течение 2-х рабочих дней после ее получения не уведомит Поставщика об отказе от продукции и принятии ее на ответственное хранение.

2.14. При выявлении некачественной продукции Покупатель не позднее двух рабочих дней с даты ее получения направляет по электронной почте уведомление о вызове представителя Поставщика для участия в приемке. При несоблюдении указанного требования и претензии по качеству продукции не принимаются. В уведомлении о вызове должны быть указаны: наименование продукции, реквизиты счета-фактуры, количество некачественной и/или некомплектной продукции, приложен акт с описанием недостатков, подтверждающие фотоснимки. Решение об участии в продолжении приемки и направлении ответственного лица Поставщик принимает в течение 3-х рабочих дней с момента получения вызова. В случае неявки представителя Поставщика в 10-й срок с момента получения уведомления Покупатель обязан провести независимую экспертизу и предоставить ее результаты Поставщику.

2.15. В случае направления представителя Поставщика сторонами составляется совместный акт, в котором фиксируются выявленные несоответствия.

2.16. В случае признания Поставщиком несоответствия продукции требованиям качества продукция (ее часть) подлежит замене на аналогичную в 30-дневный срок с момента подписания соответствующего акта или признания Поставщиком заключения независимой экспертизы обоснованным.

2.17. В иных случаях (период гарантии) претензии по качеству предъявляются в общем порядке в пределах гарантийного срока. В случае поломки или обнаружения несоответствия продукции требованиям качества Покупатель направляет претензию, рекламацию, акт ввода в эксплуатацию, копию сервисной книжки, фотоснимки, отражающие недостатки продукции, в течение 3 дней с момента обнаружения дефектов в пределах гарантийного срока.

2.18. По результатам рассмотрения рекламации Поставщик принимает одно из следующих решений:

- рекламация признается/отклоняется с пояснением причин;
- о выезде специалиста Поставщика для проведения исследования;
- о возврате продукции для проведения исследования.

2.19 После рассмотрения рекламации Поставщик принимает решение о подтверждении или отклонении рекламации. В случае признания претензии Покупателя обоснованной Поставщик производит ремонтно-восстановительные работы своими силами/возмещает стоимость ремонта. При выявлении вины Покупателя в выходе из строя продукции, расходы, связанные с ремонтом продукции не возмещаются. Покупатель обязуется возместить расходы, связанные с выездом представителей Поставщика.

2.20 При проведении ремонтных работ в гарантийный период Покупатель обеспечивает приемлемые условия труда в зависимости от погодных условий (крытое, отапливаемое помещение с освещением, при необходимости соответствующим грузоподъемным устройством).

2.21 Замена расходных материалов при выполнении гарантийного ремонта техники (фильтрующие элементы, горюче-смазочные материалы) производятся за счет Покупателя.

2.22 Покупатель имеет право на гарантийное обслуживание в течение гарантийного периода при соблюдении следующих условий:

- приобретение изделия у Поставщика или его дилеров;
- соблюдение требований руководства по эксплуатации, сервисной книжки;
- соблюдение требований по проведению обязательного технического обслуживания на основе заключенного договора с дилерским/сервисным центром, выполняющими гарантийные обязательства.

2.23 Гарантийный срок исчисляется с момента реализации продукции, соответствует сроку, указанному в руководстве по эксплуатации.

2.24 Требования руководства по эксплуатации техники составлены в соответствии с действующими техническими условиями Производителя.

2.25 Гарантийные обязательства не распространяются:

2.25.1. на компоненты ограниченного срока службы, вышедшие из строя в процессе эксплуатации по причине естественного износа, в том числе вызванного работой в агрессивной среде (режущие элементы (ножи), граблины, рукава высокого давления, гидроцилиндры, шины и диски колесные, сменные предохранительные элементы, болты, (масла, смазочные материалы и др.).

2.25.2 на несоответствия, обнаруженные после истечения гарантийного срока.

2.25.3. на продукцию в отсутствие документов, подтверждающих наличие гарантии.

2.25.4. на продукцию с отсутствующим или несоответствующим указанному в документации серийным номером.

2.25.5. на продукцию, повреждения которой вызваны нарушением правил транспортировки (в т.ч. при ДТП), хранения, небрежной, неправильной эксплуатацией или использованием ее не по назначению, в том числе в качестве средства обучения, а также любых иных случаев, обстоятельства которых противоречат нормативно-технической документации Производителя.

2.25.6. на продукцию, вышедшую из строя в результате попадания посторонних предметов, веществ (включая осадочные твердые породы) и т.п. во внутренние либо на внешние части техники в процессе эксплуатации, стихийных бедствий.

2.25.7. в случае нарушения периодичности и объема технического обслуживания более, чем на 10% от нормативных показателей;

2.25.8. при внесении изменений в конструкцию без согласования с производителем;

2.25.9. при превышении допустимых эксплуатационных нагрузок;

2.25.10. при самовольной разборке или ремонте узлов и агрегатов и/или проведении ремонта с использованием неоригинальных узлов, комплектующих или применением неоригинальных расходных материалов при техническом обслуживании;

2.25.11. при управлении лицом, не обладающим знаниями в области правил эксплуатации техники, а равно не имеющим удостоверения тракториста-машиниста соответствующей категории;

2.25.12. в отсутствие записей в сервисной книжке о проведении всех предусмотренных регламентных мер технического обслуживания дилерским/сервисным центром, одобренными Поставщиком;

2.25.13. на повреждения, информация о которых не была предоставлена или получена несвоевременно, что вызвало значительные сопутствующие повреждения;

2.25.14. при несоблюдении условий договора, а также невыполнения требований Инструкции о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству (утв. постановлением Госарбитража СССР от 15.06.1965 N П-6), Инструкции о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров

народного потребления по качеству (утв. Постановлением Госарбитража СССР от 25.04.1966 N П-7), непредоставления документов, предусмотренных инструкциями и настоящим договором;

2.25.15 на происходящие в ходе использования продукции по прямому назначению нормальные изменения отдельных предустановленных производителем технико-эксплуатационных регулировок продукции (углы установки/балансировки колес и прочее);

2.25.16 на случаи повреждения лакокрасочного покрытия или коррозии продукции вследствие воздействия неблагоприятных экологических эффектов (песко-соляные, химические реагенты, промышленные осадки, кислотные дожди и т.п.);

2.25.17 в случае перепродажи продукции третьим лицам.

2.26 В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии гарантийного талона сервисной книжки на оборудование или ее неправильном (незаконном) заполнении.

2.27 Дефектные (изношенные) детали после замены, проведенной в рамках гарантийного ремонта, переходят в собственность Поставщика.

2.28 Ответственность Поставщика ограничивается ремонтом и/или бесплатной заменой дефектных компонентов. Исключается возмещение расходов на оплату рабочей силы, транспортировку, простой техники, иных расходов.

2.29. Покупатель обязуется на основе отдельного договора, заключенного с дилерским/сервисным центром, одобренными Поставщиком, обеспечить сервисное обслуживание продукции в соответствии с условиями и требованиями производителя. В случае непредоставления данных о сервисном обслуживании продукции любые претензии, связанные с качеством, работоспособностью продукции в гарантийный период в адрес Поставщика исключаются. В указанном случае Поставщик снимает с себя любую ответственность за возможные убытки, возникшие впоследствии у Покупателя.

2.30 Сервисное обслуживание продукции подразумевает предоставление Покупателю платных услуг по техническому обслуживанию продукции, в том числе: диагностику, текущий ремонт, замену быстроизнашивающихся частей и механизмов и прочие услуги сервисной службы.

### **3.1. Покупатель обязан:**

**- обеспечить сборку/монтаж/введение в эксплуатацию приобретенной продукции с составлением соответствующего акта с участием специализированного дилерского/сервисного центра, одобренных Поставщиком.**

**- обеспечить заключение договора на сервисное обслуживание продукции со специализированным дилерским/сервисным центром, одобренным Поставщиком.**